



EV Group setzt sich mit dem 12. “Triple” in Folge bei der TechInsights Kundenzufriedenheitsumfrage 2024 an die Spitze

EVG erreicht den RANKED 1st-Status in allen anwendbaren Award-Kategorien, einschließlich erster Plätze in den Segmenten „10 BEST“ und „THE BEST Suppliers“ sowie erstmals auch in der Kategorie Lithographie-Equipment

ST. FLORIAN, Österreich, 1. Juli 2024— EV Group (EVG) gab heute bekannt, dass das Unternehmen in der TechInsights Kundenzufriedenheitsumfrage 2024 von den Kunden erneut als einer der 10 BEST Focused Suppliers of Semiconductor Making Equipment und einer der THE BEST Suppliers of Fab Equipment gewählt wurde und dabei erstmals in beiden Segmenten die ersten Plätze („RANKED 1st“ Status) erreichte. Insgesamt erhielt EVG beispiellose fünf „RANKED 1st Awards“ - eine Auszeichnung für jede Kategorie, in der das Unternehmen dieses Jahr gelistet war. Dies markiert das 12. Jahr in Folge, in dem EVG alle drei Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit erhalten hat.



Die 10 BEST, THE BEST und RANKED 1st Awards stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben.

Laut TechInsights bewerteten Kunden EVG am höchsten für die Zusammenarbeit („partnering“), als empfohlener Anbieter („recommended supplier“), für das Vertrauen in den Lieferanten („trust in supplier“) und Technologieführerschaft („technical leadership“). Insgesamt wurde EVG von Kunden in folgenden Award-Kategorien ausgezeichnet:

- 10 BEST Focused Suppliers of Semiconductor Making Equipment
- THE BEST Suppliers of Fab Equipment
- THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Semiconductor Makers
- RANKED 1st in Focused Suppliers of Semiconductor Making Equipment
- RANKED 1st in Suppliers of Fab Equipment
- RANKED 1st in Suppliers of Fab Equipment to Specialty Semiconductor Makers
- RANKED 1st in Lithography Equipment
- RANKED 1st in Specialty Fab Equipment (for wafer bonder supplier)

Siehe auch das TechInsights Whitepaper unter folgendem Link mit Details zu den Umfrageergebnissen:

https://www.evgroup.com/fileadmin/media/company/news/2024/2024_07_01_TechInsights_WhitePaper_Release/EVG_WP_CSS_2024.pdf

Das Jahr 2024 markiert das 22. Jahr in Folge, in dem EVG unter den „THE BEST Suppliers of Fab Equipment“ geführt wird, und es ist das zwölfte Jahr, in dem EVG den ersten Platz als bestplatziertes Anbieter von Wafer-Bondern erreicht hat. 2024 ist außerdem das achte Jahr in Folge, in dem EVG als einer der „THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Semiconductor Makers“ ausgezeichnet

wurde. Zum ersten Mal erreichte EVG auch den ersten Platz als höchstplatziertes Lieferant von Lithographie-Equipment. EVG konnte seine Bewertungen in allen 14 Kategorien der Umfrage steigern und seine Gesamtbewertung im siebten Jahr in Folge verbessern.

Laut G. Dan Hutcheson, Vice Chair von TechInsights, "sticht EV Group in der jährlichen TechInsights-Kundenzufriedenheitsumfrage wieder hervor. In diesem Jahr schnitt EVG unter seinen Mitbewerbern besonders gut ab, was durch beispiellose fünf „RANKED 1st Awards“ belegt wird. Die Kunden gaben EVG in allen 14 Bewertungskategorien, die sich auf wichtige Aspekte der Lieferantenleistung, des Kundendienstes und der Produkt-Performance beziehen, gute Noten. Die Triple-i-Philosophie „invent-innovate-implement“ von EVG steht für die Begeisterung des Unternehmens für Technologie, Innovationskraft und Internationalität, die zum Kern des Erfolgs bei der Erreichung einer so hohen Kundenzufriedenheit gehören."

"Wir wissen, dass Vertrauen hart erarbeitet ist und leicht verloren gehen kann. Deshalb hat EV Group stets großen Wert auf den Aufbau und die Pflege langfristiger Partnerschaften mit unseren Kunden gelegt. Wir sind unseren Kunden sehr dankbar und möchten ihnen dafür danken, dass sie die Bemühungen von EVG durch die TechInsights-Kundenzufriedenheitsumfrage und die Auszeichnungen auch weiterhin anerkennen", sagte Hermann Waltl, Executive Sales and Customer Support Director bei EV Group.

EVG bietet ein komplettes Portfolio an Lösungen zur Waferbearbeitung für verschiedenste Anwendungen und Produkte im Bereich der Mikro- und Nanotechnologie und adressiert sowohl etablierte als auch neu entstehende Märkte. Die im täglichen Produktionseinsatz bewährten Anlagen des Unternehmens und EVGs einzigartige Erfahrung und Entwicklungsunterstützung im Bereich Prozesstechnologie ermöglichen es den weltweiten Kunden, dem Wettbewerb stets einen Schritt voraus zu sein.

Besuchen Sie EVG auf der SEMICON West

Teilnehmer der SEMICON West, die mehr über EVG und die Lösungen des Unternehmens für modernste und zukünftige Halbleiterdesigns und Chip-Integrationsverfahren erfahren möchten, sind eingeladen, EVG vom 9. bis 11. Juli am Stand 1345 in der South Hall im Moscone Convention Center in San Francisco zu besuchen.

Über die TechInsights Kundenzufriedenheitsumfrage 2024

Seit 1988 bietet die jährliche Kundenzufriedenheitsumfrage von TechInsights die einzige Möglichkeit für Kunden, ein öffentliches Feedback zu ihren Lieferanten von Halbleiter-Equipment und Subsystemen abzugeben. Die 10 BEST, THE BEST und RANKED 1st Awards stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben. TechInsights erhielt für die diesjährige Umfrage mehr als 18.000 Rückmeldungen, was 53 % des Halbleitermarktes und 96 % der Kunden von Subsystemen entspricht. Die Teilnehmer aus aller Welt wurden gebeten, die Equipmentlieferanten anhand von 14 Kategorien mit den Schwerpunkten Supplier Performance, Customer Service und Product Performance zu bewerten.

Über EV Group (EVG)

EV Group (EVG) ist anerkannter Technologie- und Marktführer für Präzisionsanlagen und Prozesslösungen zur Waferbearbeitung in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie. Zu den Kernprodukten gehören Waferbonder, Systeme zur Dünnwafer-Bearbeitung, Lithographie- und Nanoprägelithographie-Systeme sowie Fotoresist-Belacker, Reinigungs- und Metrologiesysteme. Das 1980 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in St. Florian am Inn (Austria) beschäftigt mehr als 1300 Mitarbeiter*innen und betreut mit eigenen Niederlassungen in USA, Japan, Korea, China, Taiwan und Malaysia sowie Repräsentanzen namhafte Produktionskunden und R&D-Partner in aller Welt. Mehr Informationen unter www.EVGroup.com.

Kontakte:

Clemens Schütte
Director, Marketing and Communications
EV Group
Tel: +43 7712 5311 0
E-mail: Marketing@EVGroup.com

David Moreno
Principal
Open Sky Communications
Tel: +1.415.519.3915
E-mail: dmoreno@openskypr.com