



FOR IMMEDIATE RELEASE

**EV GROUP、テックインサイト社 2024 年顧客満足度調査で
12 年連続三冠達成 - 顧客ランキングトップに**

*EVG、“10 BEST”、“THE BEST” サプライヤー部門で 1 位獲得
リソグラフィ装置部門では初受賞など、参加カテゴリーすべてにおいて“RANKED 1st”ステータスの快挙*

オーストリア ザンクト・フローリアン、2024 年 7 月 1 日—EV Group (EVG) は、2024 年テックインサイト顧客満足度調査において、10 BEST Focused Suppliers of Chip Making Equipment (チップ製造装置フォーカスサプライヤー) 部門と 2024 THE BEST Suppliers of Fab Equipment (2024 年ファブ装置ベストサプライヤー) 部門に再び選ばれ、いずれの部門でも初の第 1 位 (RANKED 1st) を獲得したことを本日発表しました。EVG は今年、各カテゴリーで 1 つ、計 5 つの RANKED 1st 賞を受賞するという前例のない快挙を成し遂げ、顧客満足度調査の 3 部門すべてで入賞果たしたのはこれで 12 年連続となりました。



テックインサイト顧客満足度調査 “10 BEST”、“THE BEST”、“RANKED 1st”賞は、顧客から最も高い評価を得たサプライヤーを特別に表彰するものです。

テックインサイト社によると、EVG は本調査に回答した顧客から「優れたパートナー」「推奨すべきサプライヤー」「信頼できるサプライヤー」として最も高く評価されています。EVG は以下の全てのカテゴリーで顧客から高く認知されました。

- 10 BEST Focused Suppliers of Semiconductor Making Equipment
- THE BEST Suppliers of Fab Equipment
- THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Semiconductor Makers
- RANKED 1st in Focused Suppliers of Semiconductor Making Equipment
- RANKED 1st in Suppliers of Fab Equipment
- RANKED 1st in Suppliers of Fab Equipment to Specialty Semiconductor Makers
- RANKED 1st in Lithography Equipment
- RANKED 1st in Specialty Fab Equipment (for wafer bonder supplier)

EVG の調査結果が掲載されたテックインサイト社発行の白書は下記でご確認いただけます：

https://www.evgroup.com/fileadmin/media/company/news/2024/2024_07_01_TechInSights_WhitePaper_Release/EVG_WP_CSS_2024.pdf

-more-

2024 年は、EVG が 22 年連続で THE BEST Suppliers of Fab Equipment(ファブ装置ベストサプライヤー)部門にランクインし、12 年連続でウェーハ接合装置サプライヤーとして最高ランクの第 1 位を獲得した年となりました。また、EVG は 8 年連続で THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Semiconductor Makers (スペシャリティ・半導体メーカー向け製造装置ベストサプライヤー)の 1 社に選ばれています。また、EVG はリソグラフィ装置サプライヤーとして初めて第 1 位の座を獲得しました。EVG は調査対象となる全 14 カテゴリーで高い評価を獲得し、総合評価も 7 年連続でランクが上昇しました。

テックインサイツ社の副会長である G. Dan Hutcheson 氏は次のように述べています。「EV Group は毎年行われるテックインサイツ顧客満足度調査で常に際立った結果を見せています。今年の EVG は同業他社の中でも特に好成績を収め、過去に前例のない 5 つの RANKED 1stを獲得しました。顧客は、サプライヤーの業績、顧客サービス、製品性能という重要な側面を扱う 14 の評価カテゴリー全てにおいて、EVG に高い評価を与えました。EVG の Triple-i(トリプルアイ)哲学である invent – innovate – implement(発明、革新、実現)は、同社の技術に対する情熱、革新力、国際性を導くものであり、これらは高い顧客満足度を達成する上での成功の核となっている要素です。」

「信頼を得るのは大変ですが、簡単に失ってしまうこともあることを私たちは知っています。だからこそ、EV Group は、お客様との長期的なパートナーシップの構築と維持にしっかりと力を入れてきました。テックインサイツ顧客満足度調査や賞を通じて EVG の取り組みを継続的に評価して下さるお客様に深く感謝いたします。」と、EV Group のエグゼクティブセールス兼カスタマーサポートディレクターであるハーマン・ヴァルトルは述べています。

EVG は、多種多様なマイクロ・ナノテクノロジーに関連した様々なアプリケーションや製品をウェーハレベルで実装するための、あらゆるポートフォリオを取り揃え、既存の市場だけでなく新興市場に対してもこれらソリューションを提供しています。量産現場で実装されている EVG の装置と優れたプロセス専門知識・開発サポートによって、世界中のお客様が常に業界標準の一步先を行くことを可能にしています。

SEMICON West / EVG ブースへお越しください

EVG は SEMICON West で、最先端および将来の半導体設計やチップ・インテグレーション・スキームに対応する EVG のソリューションをご紹介します。ご興味のある方は 7 月 9 日から 11 日までサンフランシスコのモスコニー・コンベンションセンターで開催される SEMICON West の EVG ブース 1345(南ホール)にぜひお立ち寄りください。

2024 年 テックインサイツ顧客満足度調査について

1988 年からテックインサイツ社が毎年行う顧客満足度調査は、顧客が半導体製造装置メーカーや業界関連企業にフィードバックを行う唯一の一般公開調査です。顧客から特に最高の評価を受けたサプライヤーには” The 10 BEST”、” THE BEST”、および” RANKED 1st”という特別賞が贈られます。テックインサイツ社は、今年の調査で、半導体チップ製造市場の 53%、サブシステム顧客の 96%を占める参加者から 18,000 件以上の回答を得ました。世界中の半導体製造装置ユーザーに対して、装置サプライヤーの「装置サプライヤーとしての企業パフォーマンス」、「カスタマーサービス」、そして「製品の性能」焦点を当てた 14 カテゴリーについて質問を行いました。

EV GROUP (EVG) について

EV Group (EVG) は半導体、MEMS、化合物半導体、パワーデバイスおよびナノテクノロジーデバイスの製造装置およびプロセスソリューションのリーディングサプライヤーです。主要製品には、ウェーハ接合、薄ウェーハプロセス、リソグラフィ/ナノインプリント・リソグラフィ (NIL) や計測機器だけでなく、フォトレジストコーター、クリーナー、検査装置などがあります。1980年に設立されたEVGは、グローバルなお客様および世界中のパートナーに対し緻密なネットワークでサービスとサポートを提供します。EVGに関する詳しい情報は <https://www.evgroup.com/ja/> をご参照ください。

お問い合わせ先:

イーヴィグループジャパン株式会社 マーケティング担当

TEL: 045-348-0665 E-mail: Marketing+CommunicationsJapan@EVGroup.com

EV Group Contacts:

Clemens Schütte
Director, Marketing and Communications
EV Group
Tel: +43 7712 5311 0
E-mail: Marketing@EVGroup.com

David Moreno
Principal
Open Sky Communications
Tel: +1.415.519.3915
E-mail: dmoreno@openskypr.com

###